

按计划生产

ECOLEAN FLEXCARE™

服务协议



ecolean
a lighter approach to packaging

未来不再因循守旧

为您的运营量身定制灵活的服务解决方案

“可持续发展意味着开展负责的业务，从长远角度考虑，做正确的事情。这是爱克林所有工作的指导思想，包括服务。”

JOHNNY SAJLAND, 爱克林首席商务官

选择权在您

爱克林的定制服务协议助您按计划生产



我们知道您的业务是独一无二的。这意味着传统的服务协议会提供与您实际需求不完全符合的服务。这就是我们现在推出Ecolean FlexCare™服务项目的原因，独特的定制化服务协议，确保您始终能够按计划生产，并为您的业务提供精准的服务支持。

在爱克林，我们坚信灵活度和可持续发展，并将客户置于最重要的位置。我们协助确保您始终能够按照承诺交付，同时满足质量和食品安全的最高需求。

同一个服务方案 不适合所有客户

定制化服务，优化您的业绩

通过与客户的合作，我们受益良多。我们了解到是什么推进了您的业务。我们知道您的情况是独一无二的，并确保您的设备保持最佳状态按计划生产。

Ecolean FlexCare™服务项目专为满足您的特定需求而定制服务。您希望最大化正常运行时间还是降低运营成本？或许是两者兼顾。

通过积极倾听和评估您日常的挑战，我们可以为您的业务提供完美的服务解决方案。您将受益于积极的应对，从而实现可预测和稳定的费用支出、零意外事件，有需要时也能获得我们技术人员的快速响应。

如果您正在寻找一种以您为核心的灵活服务模式，那么Ecolean FlexCare™服务项目是最佳选择。

Ecolean FlexCare™ 服务项目的优势

- 正常运行时间最大化
- 成本控制
- 优先支持
- 无忧服务
- 根据您的市场和生产状况，提供您需要的爱克林设备服务
- 根据您的生产发展状况，可相应扩大或缩小服务范围





确定合适的方案

贯穿整个业务周期的伙伴关系

作为一家决策简化的灌装线系统供应商,爱克林能够快速响应并提供灵活服务,为您提供便利。我们开发的量身定制的服务协议旨在为您业务周期内的每个阶段提供精准的服务和支持。我们将与您紧密合作,为您的运营确定最佳服务解决方案。在任何情况下:我们的承诺、专业知识和高品质备件都能让您安心,帮助您达到最高的食品安全要求和实现最雄心勃勃的绩效目标。

设计您的Ecolean FlexCare™服务协议时,请考虑以下参数:

您的停机时间成本是多少?

停工不仅意味着生产力的损失,还意味着废料的增加。在最坏的情况下,停机无法恢复,这意味着生产能力的损失,甚至产品浪费。短暂停机累积起来的时间会对停机时间产生很大影响,但可以通过优化生产线将其最小化。

您的工艺和产品敏感度如何?

您的FlexCare™服务协议是根据您独特的运营需求、灌装线的配置和产品的具体情况量身定制的。产品敏感度的高低会直接影响您的停机成本,并增强对灵活服务协议的需求。

您工厂的坐落地点?

较远的地点或不可预测的通关流程可能需要储备备件及训练有素的技术人员随时在场。为了更及时地获得技术支持,可以考虑在FlexCare™服务协议中包含“互联服务”和“远程支持”服务。

您希望的互联级别是什么?

当所有相关方都拥有丰富经验和数据支持,预测和预防问题就变得更容易了。您可以选择使用数据用于分析过去的状况,或预测未来。

与爱克林共享设备数据可实现快速远程支持和流程优化。

您的计划有多积极?

由于能够对设备性能历史数据进行访问、全面分析和实时运行信息,因此在预测性维护和主动式服务策略方面表现出色。

您的员工流动情况如何?

较高的人员流动率可能会中断您的生产。适当的在线或现场培训,可以提高员工生产力、正常运行时间和员工满意度。

您公司员工的技术能力如何?

您的运营规模和员工的能力会影响您的生产效率以及所需的支持程度。根据您的需要,应确保您的Ecolean FlexCare™服务协议中包含定制技术培训和支撑服务。

您是否实现了目标?

您的客户需要高质量的产品和及时可靠的交付。应避免任何影响正常运行时间或交付目标无法达成的情况,这些情况可能导致利润或客户忠诚度降低。

无忧服务

每条灌装线都是不同的,这就是很难预估维护方案的原因。每条灌装线、工厂地点和运营模式都是独一无二的,适用于一条生产线或一个工厂的服务体系可能不适用于其它的。因此了解您的具体情况是至关重要的。

通过实施Ecolean FlexCare™服务项目,可以使我们与您保持紧密联系,帮助您实现绩效目标,保证您的客户满意度,使您信心百倍地开展运营生产,并不断提高员工的技术和能力。选择FlexCare™服务项目可以让您安枕无忧。

适合您业务的完美组合

ECOLEAN FLEXCARE™ 服务项目

Ecolean FlexCare™ 服务项目是独特的客户定制化和完全自定义的服务产品。根据您的具体情况和需求,我们为您提供适合的服务建议,并帮助您制定服务计划。有多种服务功能可供选择。



计划性维护备件
使用与爱克林灌装线完美匹配的原装计划性维护备件优化您的生产。

故障维修备件
确保您的设备保持其原有性能,并获取相应质保。

计划性维护
确保生产顺利进行,避免意外成本。

故障维修
利用爱克林的丰富经验,获得快速可靠的支持。

现场备件库
备件在手,最大限度地减少停机时间。

培训
通过为操作员和技术人员提供现场和在线培训,提高您的生产效率。

计划性维护备件寿命保障
计划性维护备件的成本不会超过预期,保持在预算之内。

设备升级
通过硬件和软件升级提高生产效率和安全性。

驻场技术人员
优化生产,并协助计划和执行设备维护。

远程支持
通过即时的远程支持保障生产,尽量避免高成本的上门现场服务。

设备性能审核
优化性能表现,深入问题并挖掘根本原因。

互联服务
通过与我们共享您的生产数据,优化流程并最大限度地延长正常运行时间。

全天候技术支持
确保全天候快速解决问题,最大限度地减少停机时间。

共赢
如果能令您和您的客户满意,我们也会安心。

“我们与爱克林的合作非常紧密,有时很难界定我们之间是朋友或是业务关系,这早已超越了商业合作关系。”

ANATOLY LOSEV, MOLVEST 集团总经理

“爱克林灌装线的显著特点是高效、可靠，
以及提供如此便捷的服务。”

ALEXEY ANISIMOV, MOLVEST 集团技术专家



ECOLEAN FLEXCARE™服务项目问题和解答

如果您正在考虑Ecolean FlexCare™服务项目，以下是一些您可能感兴趣的问题。

如何制定我专属的FlexCare™服务协议？与我们的销售代表和服务经理一起坐下来，利用他们的专业知识提供最适合您的服务项目配置。

我是新客户，需要从一开始就定制服务协议吗？否，我们可以逐步定制协议，以创建一个最适合您独特需求的策略。

当我签署FlexCare™服务协议时，我是否需要承诺达到一定的产量水平？否，但服务协议费用将根据您的产量而有所不同。

FlexCare™服务协议的一般期限是多久？协议可分期签订，每期费用每年根据当地CPI（消费物价指数）进行调整。

我能否在协议生效期间调整协议的范围？FlexCare™服务项目旨在为您的需要提供尽可能最优的服务设置。如果您认为设置不是最优的，我们自然会尽最大努力进行调整，并帮助您找到更好的解决方案。

关于爱克林

爱克林开发和生产适用于乳品、饮料和其它液体食品行业的创新型包装系统。其先进的轻量包装集消费者使用便利和环境意识为一体,适用于低温和常温配送。爱克林是一家全球公司,总部位于瑞典。公司成立于1996年,业务遍布30多个国家,其中中国、巴基斯坦、俄罗斯和欧洲已发展成爱克林最大的市场。

ecolean
a lighter approach to packaging

爱克林(天津)有限公司 天津经济技术开发区(注册地)
北京市朝阳区东三环北路甲19号嘉盛中心1803室 邮编:100020
联系电话:+86-10-84531560, 官网: www.ecolean.com